

HİZMET VE KULLANIM SÖZLEŞMESİ

ÖNEMLİ: BU SÖZLEŞME, İNTERNET ÜZERİNDEN YAPILAN BAŞVURULAR İÇİN GEÇERLİDİR, BİREYLER YA DA TÜZEL KİŞİLERLE HOSTINGTURKA.COM VEYA HOSTTURKA.COM ARASINDA HİZMET KULLANIM ŞARTLARINI BELİRLEYEN KURALLARDAN OLUŞMAKTADIR. İNTERNET SİTEMİZ ÜZERİNDEN HERHANGİ BİR ÜRÜNÜ SİPARİŞ ETMEDEN ÖNCE KULLANIM SÖZLEŞMESİNİ TAM OLARAK OKUMANIZ GEREKİR! KULLANIM SÖZLEŞMESİ FESİH, GARANTİ BİLGİSİ, SORUMLULUKLARI VE UYMANIZ GEREKEN KURALLARI İÇERMEKTEDİR. BU SÖZLEŞMEYİ VEYA ŞARTLARINDAN HERHANGİ BİRİNİ KABUL ETMİYORSANIZ LÜTFEN SİPARİŞ İŞLEMLERİNİZİ İPTAL EDİNİZ. HERHANGİ BİR ÜRÜN VEYA HİZMET SİPARİŞİ VERMEYİNİZ.

1. TARAFLAR VE SÖZLEŞME KONUSU

Bu kullanım sözleşmesi hostturka.com (hostingturka.com) internet sitesinde belirtilen hizmetleri sağlayan **CND MEDYA REKLAM VE İNTERNET HİZMETLERİ Tic. Ltd. Şti.** (kısaca **CND MEDYA**) ile CND MEDYA'dan hizmet alacak olan tüzel ve gerçek kişiler (kısaca **Müşteri**) arasında, site üzerinden sunulan hizmetlerin kullanımı ve satın alınacak hizmetleri belirleyen madde ve koşullardan oluşur.

İşbu sözleşme, müşterinin hizmet almasıyla birlikte elektronik ortamda imzalanmış kabul edilir. Taraflar sözleşmede yer alan bilgilerin doğruluğunu beyan, kabul ve taahhüt ederler. Tüm müşteriler 7/24 internet sitemizden sözleşmeleri okuyabilir.

2. HESAP AÇILIŞI

Ödeme alındıktan sonra gerekli kontroller yapılarak herhangi bir sahtekarlık tespit edilmediği takdirde hesap aktif edilir. Geçerli ve çalışır bir e-posta adresi sağlamak ve güncel tutmak müşterinin sorumluluğundadır. 3D Secure kullanılmadan yapılan ödemelerde kimlik teyidi istenebilir; şartların yerine getirilmemesi halinde sipariş iptal edilebilir.

3. İÇERİK İZİNİ

Tüm hesaplar yalnızca yasal sınırlar dahilinde kullanılabilir. Müşteri, yayınladığı içerikten bizzat sorumludur; CND MEDYA, müşterilerin içeriklerinden sorumlu tutulamaz. Telif/marka hakkı ihlali, uygunsuz veya yasadışı içeriklerin tespiti halinde hesap askıya alınabilir veya sonlandırılabilir.

4. KISITLAMALAR

Satın alınan hizmetlerin yedek alanı veya dosya deposu olarak kullanılması yasaktır (panel içi yedekleme hariç). İzin verilmeyen örnek kullanımlar şunlardır:

- Toplistler, IRC script/bot, proxy/anonymizer
- Korsan yazılım/warez, fotoğraf hosting scriptleri
- AutoSurf/PTC/PTS/PPC siteleri, IP scanner
- Bruteforce, mail bomber/spam scriptleri
- Banner-ad servisleri, file dump/mirror (rapidshare vb.)
- Ticari audio streaming, uygun izinsiz madde satışı
- Adult/erotik içerik, kumar/piyango, hacker odaklı içerikler
- Yasadışı faaliyet teşviki, warez/korsan dağıtım

Üçüncü şahıs ağı/sistemlerine izinsiz erişim tespitinde hesap askıya alınır. DDoS vb. saldırılar veya aşırı kaynak tüketimi diğer kullanıcıları etkiliyorsa hesap geçici olarak askıya alınabilir veya iptal edilebilir. Zararlı yazılım bulaşması halinde temizlenene kadar hesap kapatılır.

5. SIFIR TOLERANS GÖSTERİLEN KURALLAR

Toplu istenmeyen e-posta (spam) gönderimine sıfır tolerans uygulanır. Spam kaynaklı kara listeye düşme halinde hesap askıya alınabilir veya kapatılabilir. CND MEDYA, acil durumlarda hesap, veritabanı ve ilgili bileşenlerde değişiklik yapma veya erişimi kesme hakkını saklı tutar.

6. ÖDEME BİLGİLERİ

Tüm ödemeler peşindir. Hizmet, ödeme öncesi sağlanmaz. Siparişin tamamlanıp hesabın aktif edildiği tarih, yinelenen faturaların son ödeme tarihidir. Son ödeme tarihinden itibaren 5 günü geçen ödemelerde faturalar iptal edilip hesap kapatılabilir. İptalden sonraki 10 gün içinde hizmete devam talep edilirse fatura yeniden oluşturulur ve ödeme yapılana kadar hesap askıda kalır.

7. KDV VE FATURA İTİLAFLARI

Müşteri, sunulan hizmetlere ilişkin düzenlenen tüm faturalardaki **KDV ve diğer yasal vergileri** ödemekle yükümlüdür. Faturanın düzenlenmesini takiben **7 (yedi) gün** içinde yazılı veya elektronik itirazda bulunulmayan faturalar **kabul edilmiş** sayılır. Kabul edilmiş faturalara rağmen ödeme yapılmaması halinde, müşteri hizmet bedeli, KDV ve varsa gecikme faizini ödemekle yükümlüdür.

8. YEDEKLEME VE VERİ KAYBI

Hesaplar haftalık (Pazar) yedeklenir; yedekler bir öncekinin üzerine yazılabilir ve en fazla bir hafta saklanır. Yedekleme otomatik ve nezaketen sağlanır. CND MEDYA, hesap verilerinden herhangi bir nedenle sorumlu değildir; müşteriler kendi yedeklerini almakla yükümlüdür.

Özel Yedekleme: Müşteri tarafından **özel yedekleme hizmeti ayrıca satın alınmadığı** sürece veri bütünlüğünün korunması taahhüt edilmez ve yedekleme sorumluluğu tamamen müşteriye aittir.

9. TEKNİK DESTEK

Destek talepleri yalnızca sitedeki destek masası üzerinden yürütülür. Hesapla ilgili destek yalnızca hesabı satın alan kişi tarafından talep edilebilir. Alt yapı kapsamı; donanım, işletim sistemi, kontrol paneli ve ana servisler (web, mail, FTP) ile ağ erişimidir. Üçüncü taraf yazılım/script desteği kapsam dışıdır.

10. YEDEKLEME LİMİTİ

Yedekleme dosyalarının boyutu, kullanıcının disk alanı kotasına dahildir.

11. BANT GENİŞLİĞİ KULLANIMI

Trafik kotası her ay başı ile ay sonu arasında hesaplanır. Kota bitiminde erişim otomatik durdurulur; ek kota satın alınmalı veya üst pakete geçilmelidir. Kullanılmayan trafik bir sonraki aya devretmez. "Limitsiz" paketlerde adil kullanım esası geçerlidir; diğer kullanıcıları olumsuz etkileyen kullanım tespitinde müdahale edilir.

12. PARA İADE GARANTİSİ

CND MEDYA'dan kaynaklı sorunların 48 saat içinde giderilememesi halinde 365 gün para iadesi garantisi vardır. Banka komisyonları ve fatura iadesi kargo/posta ücretleri iade tutarından düşülür. SSL sertifikaları ve alan adları iade edilemez. Aylık yinelenen ürün/hizmetlerde iade garanti dışıdır. Uzun dönemli ödemelerde iade halinde indirim farkı mahsup edilir.

12.1. İade Kapsamı Dışı Örnek Hizmetler

- Alan adı satışı/transferi
- Özelleştirilmiş içerik yerleştirme, görsel hazırlama
- SSL sertifikaları
- Otomatik SEO içerikleri, tanıtım yazıları
- Özel web tasarım/geliştirme, özel yazılım çözümleri

- Özelleştirilmiş e-ticaret sistemleri
- UI/UX tasarımı, mobil uygulama geliştirme
- SEO ve dijital pazarlama hizmetleri, sosyal medya yönetimi

13. FİYAT DEĞİŞİMİ

Müşterinin ödeme periyodu dolmadan fiyat değişimi yapılmaz. Süre dolduğunda yeni ödeme, güncel tarifieden tahsil edilir. Fiyat düşüşlerinde geriye dönük iade talep edilemez.

14. İNDİRİM KUPONLARI

İndirim kuponları yalnızca ilk satın almada geçerlidir; mevcut ürünlerde kullanılamaz ve iade gerekçesi yapılamaz. Kampanyalar birleştirilemez; istismar tespitinde hesap durdurulabilir veya iptal edilebilir.

15. CEZAI ŞART VE HİZMETİN ASKIYA ALINMASI

Müşteri, hizmetlerin **peşin ödemeli** olduğunu ve ödeme yapılmadan hizmet sağlanmayacağını kabul eder. Ödeme süresi aşarak hizmetin kullanılmaya devam edilmesi, hizmetin kesilmemesi yönünde talepte bulunulması veya ödeme yapılacağı taahhüdü verilerek kaynak ayrılması halinde; müşteri tarafından hizmet kullanılsın veya kullanılsın, ilgili hizmet bedelinin tamamı ile birlikte **%30 oranında cezai şart** uygulanır.

Herhangi bir hizmete ilişkin ödeme, **fatura tarihinden itibaren 5 (beş) gün** içinde yapılmazsa; hesap askıya alınabilir veya kalıcı olarak kapatılabilir. Bu durumda CND MEDYA'nın ayrıca ön bildirim yükümlülüğü yoktur.

16. LİSANS VE KAYNAK TAHSİSİNE İLİŞKİN EK KORUMA

Müşteriye özel tahsis edilen lisans, kontrol paneli, SMTP relay, alan adı, IP, SSL veya benzeri yazılım/donanım kaynakları; müşterinin talebi veya faturanın iletilmesini istemesi üzerine ödeme yapılmadan aktive edilmişse, müşteri bu kaynakların toplam maliyetinin tamamını ve ayrıca **bu tutarın %25'i oranında cezai şartı** ödemeyi kabul eder.

17. VERİ KAYBI VE KESİNTİ SORUMLULUĞU REDDİ

Ödeme gecikmesi, müşterinin yükümlülüklerini yerine getirmemesi veya hizmetin askıya alınması nedeniyle oluşabilecek **e-posta/veri kaybı, erişim kesintisi, ticari zarar, müşteri şikâyeti ve maddi/manevi kayıplardan** CND MEDYA sorumlu tutulamaz. Müşteri bu hükmü peşinen kabul eder.

Müşteri tarafından **özel yedekleme hizmeti ayrıca satın alınmadığı** sürece, sunulan

yedekleme yalnızca otomatik ve iyi niyet esaslıdır; sistem hatası, kesinti, veri bozulması veya silinmesi hallerinde **CND MEDYA'nın veri bütünlüğünü koruma yükümlülüğü bulunmaz**. Yedekleme sorumluluğu müşteriye aittir.

18. FAHİŞ ZARAR VE KÖTÜ NİYET

Müşterinin açıkça hizmet talep ettiği, fatura istediği ve ödeme yapmadan süre kazandığı durumlar **kötü niyet** olarak kabul edilir. Bu hallerde CND MEDYA, doğrudan zararın dışında **ticari itibar zedelenmesi, insan kaynağı ve operasyonel kayıplar** yönünden ek tazminat talep etme hakkını saklı tutar.

19. YETKİLİ MAHKEME VE İCRA DAİRELERİ

İşbu sözleşmenin uygulanmasından doğacak uyuşmazlıkların çözümünde **İzmir Mahkemeleri ve İcra Daireleri** yetkilidir.

20. DEĞİŞİKLİKLER

CND MEDYA sözleşme maddelerinde değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Değişiklikler, aktif hesap sahibi müşterilere **müşteri paneli duyurusu** olarak bildirilir; ayrıca e-posta veya diğer kanallardan bildirim yapılmayabilir.